

Con la presente, la scrivente Fondazione Formit manifesta l'interesse a partecipare all'appalto in esame e, a titolo informativo, allega una sintetica presentazione della Fondazione e delle esperienze pregresse.

Con l'occasione, inoltre, si trasmettono alcuni suggerimenti.

Premesso che il capitolato tecnico, pur chiaro nelle sue linee generali e nell'oggetto della fornitura, risulta ancora troppo generico nei dettagli operativi e tecnici, sembrerebbe che l'appalto in esame costituisca la prosecuzione di un precedente progetto (effettuato forse a titolo sperimentale) che ha già previsto l'impiego di un prodotto SW per la valutazione e gestione del case-mix territoriale nella Regione Veneto.

Nell'ipotesi sopra illustrata, sarebbe opportuno che i documenti di gara, nella loro veste definitiva, chiariscano i seguenti aspetti:

- possibilità o meno di impiegare prodotti software diversi da quelli già utilizzati e, in caso positivo, previsione delle modalità e dei termini per (eventuali) attività di migrazione dei dati;
- con riferimento ai requisiti di base, si suggerisce di specificare se è possibile proporre l'evoluzione dell'architettura descritta verso soluzioni che prevedano l'utilizzo del sistema attraverso interfaccia WEB e dispositivi mobile;
- dovendo il sistema interfacciarsi con diverse Regioni e Province Autonome, si suggerisce di specificare:
  - o se possa prevedersi un sistema unico centralizzato o sia necessario attenersi alla soluzione basata su istanze multiple, una per ciascun Ente;
  - o in caso di istanze differenti, se sia previsto che il sistema possa essere personalizzato per ciascun Ente;
- si suggerisce di specificare la metodologia per lo sviluppo del software (se richiesta), considerando che tale informazione è utile anche nel caso di fornitura e personalizzazione di un prodotto SW a licenza;
- si suggerisce di specificare le stime dimensionali afferenti i potenziali utenti del sistema, nelle diverse Regioni e Province, in termini di "profili utente" previsti e numero di utenti per ciascun profilo;
- si suggerisce di specificare le modalità operative con le quali dovrà essere effettuata l'erogazione dei servizi previsti a corredo della fornitura. A titolo esemplificativo, si cita: le modalità di ingaggio per il servizio di manutenzione, modalità di attuazione (richiesta/erogazione) dei servizi aggiuntivi, ecc.;
- tra i servizi richiesti non compare la "Gestione operativa" (profilazione utenti, analisi di impiego del sistema, scansione antivirus, gestione dei logs e dei server, ecc.): si suggerisce di specificare se tali attività si debbano ritenere in capo agli Enti committenti;
- si suggerisce di specificare se è possibile proporre modalità aggiuntive di formazione degli utenti oltre a quella prevista.

Distinti saluti